

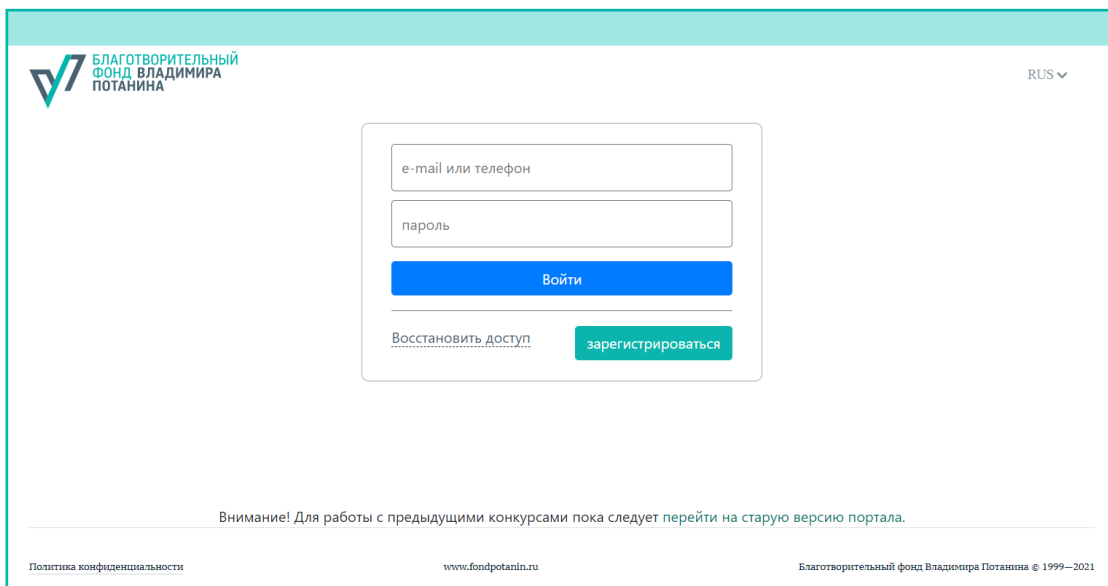
ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО РАБОТЕ НА ПОРТАЛЕ

Хочу подать заявку на конкурс, но в Личном кабинете на портале zayavka.fondpotanin.ru не вижу форму заявки. Где можно ее найти?

У Фонда появился новый портал zayavka.fondpotanin.ru/ru/, где можно заполнить форму заявки.

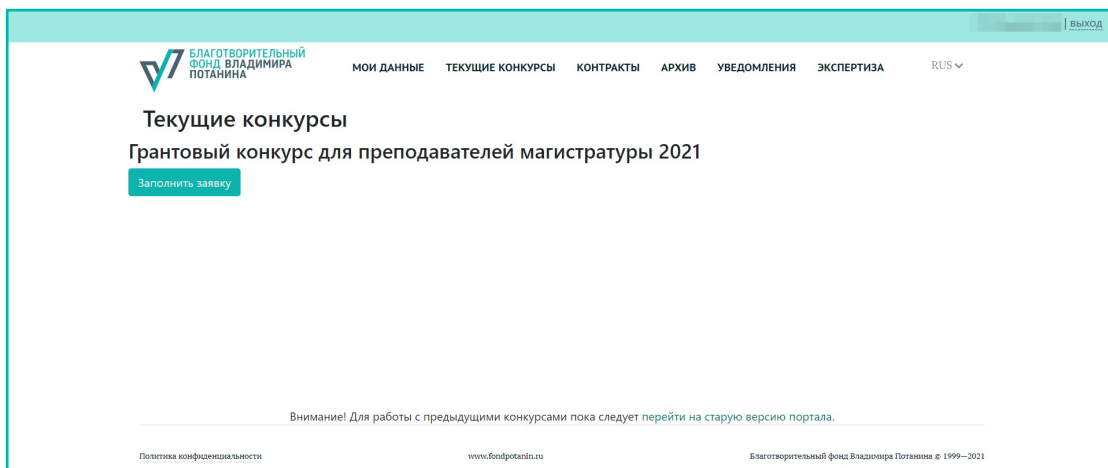
РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА НА НОВОМ ПОРТАЛЕ

Если Вы принимаете участие в конкурсах Фонда впервые, Вам нужно зарегистрироваться на новом портале zayavka.fondpotanin.ru/ru/.



The screenshot shows the login page of the new portal. At the top left is the logo of the Vladimir Potanin Foundation. At the top right is a language selector set to 'RUS'. The main content area contains a login form with two input fields: 'e-mail или телефон' and 'пароль'. Below the fields is a blue 'Войти' button. Underneath the button are two links: 'Восстановить доступ' and 'зарегистрироваться'. At the bottom of the page, there is a warning message: 'Внимание! Для работы с предыдущими конкурсами пока следует перейти на старую версию портала.' and footer information including 'Политика конфиденциальности', 'www.fondpotanin.ru', and 'Благотворительный фонд Владимира Потанина © 1999–2021'.

Форму заявки на участие в конкурсе Вы сможете найти в разделе «Текущие конкурсы» в Личном кабинете.



The screenshot shows the 'Текущие конкурсы' (Current competitions) page in the personal cabinet. At the top left is the logo of the Vladimir Potanin Foundation. At the top right is a language selector set to 'RUS'. The main content area features a navigation menu with links: 'МОИ ДАННЫЕ', 'ТЕКУЩИЕ КОНКУРСЫ', 'КОНТРАКТЫ', 'АРХИВ', 'УВЕДОМЛЕНИЯ', 'ЭКСПЕРТИЗА'. Below the menu, the page title is 'Текущие конкурсы' and the specific competition is 'Грантовый конкурс для преподавателей магистратуры 2021'. A blue button labeled 'Заполнить заявку' is visible. At the bottom of the page, there is a warning message: 'Внимание! Для работы с предыдущими конкурсами пока следует перейти на старую версию портала.' and footer information including 'Политика конфиденциальности', 'www.fondpotanin.ru', and 'Благотворительный фонд Владимира Потанина © 1999–2021'.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ СО СТАРОГО ПОРТАЛА НА НОВОМ ПОРТАЛЕ

Если у Вас уже был Личный кабинет на старом портале, регистрироваться заново не нужно. Инструкцию по переходу на новый портал можно найти [здесь](#).

Что делать, если при восстановлении доступа на новом портале не приходит письмо со ссылкой?

В этом случае могут помочь следующие действия:

- проверьте папку «Спам»;
- попробуйте ввести адрес Вашей электронной почты в нижнем регистре (маленькими буквами), если она содержит большие;
- если Вы зарегистрировались на старом портале позднее 14 ноября 2020 года, Ваши данные могли быть еще не перенесены на новый портал. Сообщите о проблеме оператору конкурса, в котором Вы принимаете участие, или зарегистрируйте Личный кабинет сразу на новом портале;
- если описанные выше действия не помогли/ не описывают Вашу ситуацию, обратитесь к оператору конкурса, в котором Вы принимаете участие. Контактные данные оператора будут указаны на странице конкурса на сайте fondpotanin.ru.

Что делать, если при восстановлении доступа на новом портале на телефон не приходит СМС с кодом подтверждения?

В этом случае могут помочь следующие действия:

- подождите: доставка СМС может занимать до 5 минут и более; срок действия кода из СМС для ввода – 5 минут;
- убедитесь, что номер телефона был введен без «+» и начинается с 7 или 8;
- убедитесь, что номер телефона имеет положительный баланс, временно не заблокирован, находится в зоне уверенного приема сигнала мобильной связи;
- если Вы находитесь за рубежом, проверьте, что в настройках российского номера (настройки роуминга) разрешена доставка СМС;
- доставка СМС на иностранные номера мобильных телефонов возможна и происходит по той же схеме, что и на российские номера (ставить «+» перед номером телефона не нужно);
- если описанные выше действия не помогли/ не описывают Вашу ситуацию, обратитесь к оператору конкурса, в котором Вы принимаете участие. Контактные данные оператора будут указаны на странице конкурса на сайте fondpotanin.ru.

Примечание: СМС могут приходиться с разных номеров, это зависит от оператора мобильной связи. Но в сообщении всегда должна присутствовать ссылка на fondpotanin.ru.

ДАнные в личном кабинете на новом портале

Что такое Простая Электронная Подпись – ПЭП?

Простая электронная подпись – электронная подпись, идентифицирующая конкретное физическое лицо (пользователя) посредством использования ключа подписи.

Ключом является сочетание двух элементов – идентификатора и пароля ключа.

Идентификатором является номер мобильного телефона физического лица, а паролем – код из СМС. Подписание с использованием ПЭП осуществляется в Личном кабинете пользователя на Портале zayavka.fondpotanin.ru/ru/.

Потребуется ли номер телефона для чего-то помимо ПЭП?

Указанный номер телефона будет числиться вашим контактным в ЛК, т.е. при необходимости мы можем позвонить на него для оперативной связи.

Есть ли возможность указать два номера телефона?

Личный кабинет (ЛК) регистрируется только на один номер телефона. Однако вы можете указать в ЛК дополнительный номер мобильного или стационарного телефона.

Но на этот дополнительный номер нельзя будет получить СМС для осуществления ПЭП, он также не является характеристикой вашей учетной записи.

Можно ли поменять номер телефона или e-mail, указанные при регистрации?

Самостоятельно заявители этого сделать не могут. Для этого вам необходимо обратиться к представителю фонда, ответственному за конкурс, в котором Вы принимаете участие. Контактные данные представителя фонда будут указаны на странице конкурса на сайте fondpotanin.ru.

Нужно ли при регистрации на портале указывать паспортные данные?

Нет, при регистрации ЛК паспортные данные не требуются. Но они могут потребоваться на более поздних этапах, например, при заключении договора с Фондом (в случае Вашей победы в конкурсе).

ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ НА КОНКУРС

Что делать, если во время заполнения заявки на портале возникли технические неполадки?

Попробуйте перезагрузить страницу, это чаще всего помогает при проблемах с загрузкой файлов. Также можно попробовать выйти из ЛК и зайти заново, либо сменить браузер или устройство, в котором Вы работаете. Если эти действия не помогут, обратитесь к оператору конкурса.

Примечание: обязательно сообщите о возникшей проблеме на почту оператора или ответственного сотрудника конкурса, в котором Вы принимаете участие. Контактные

данные представителей оператора и фонда будут указаны на странице конкурса на сайте fondpotanin.ru. Не забудьте указать ваши контакты, номер заявки, если таковой уже имеется, и приложить к письму скрин-шот страницы с возникшей проблемой.

Какое устройство лучше использовать при заполнении заявки?

Вы можете пользоваться любым устройством по вашему усмотрению. Однако обращаем ваше внимание на опыт других заявителей, который показал, что для корректного отображения всех полей и прикрепления документов лучше использовать стационарный компьютер или ноутбук, а не мобильные устройства (планшеты, мобильные телефоны).

Каким браузером лучше пользоваться при заполнении заявки?

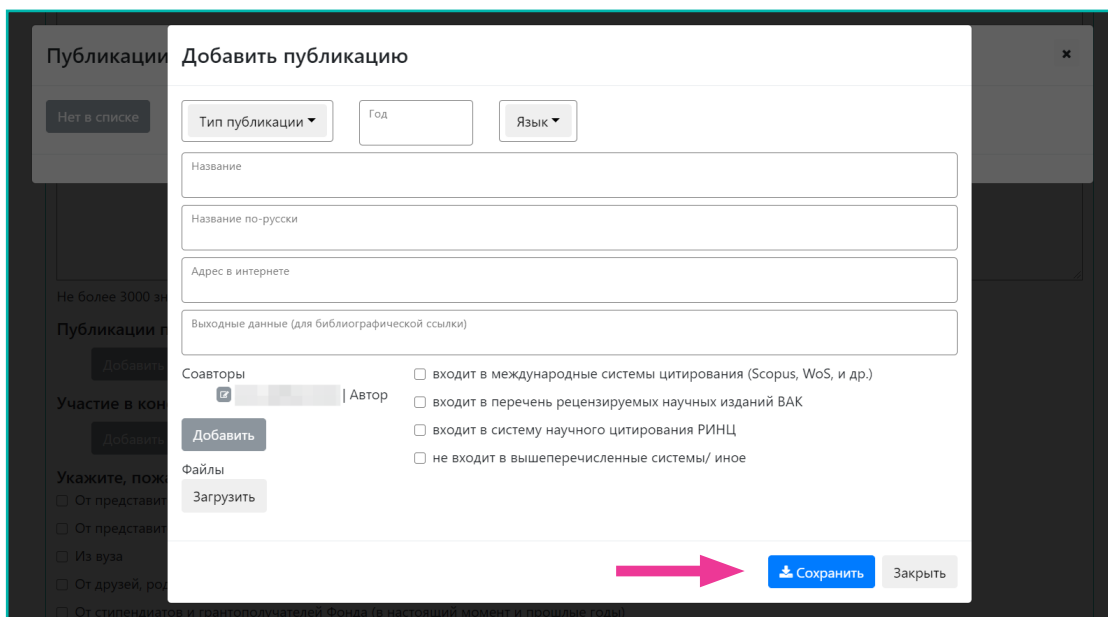
Вы можете пользоваться любым доступным браузером по вашему усмотрению. Однако обращаем ваше внимание на опыт других заявителей который показал, что браузер Internet Explorer не всегда штатно поддерживает работу портала Фонда.

Можно ли будет редактировать заявку или необходимо сразу заполнить ее полностью?

Заявка доступна для редактирования с момента создания черновика до момента ее подачи (нажатия кнопки «Подать заявку»). После подачи заявки редактирование становится невозможно.

Сохраняется ли черновик заявки?

Изменения, вносимые в черновик заявки (кроме выпадающих полей), сохраняются автоматически и отображаются при последующем обращении к заявке. Если исправления не отображаются сразу, перезагрузите страницу. Информация, вносимая **в выпадающие поля заявки**, не сохраняется автоматически. Ее необходимо сохранять нажатием кнопки «Сохранить» внизу этого поля.



Публикации Добавить публикацию

Нет в списке

Тип публикации Год Язык

Название

Название по-русски

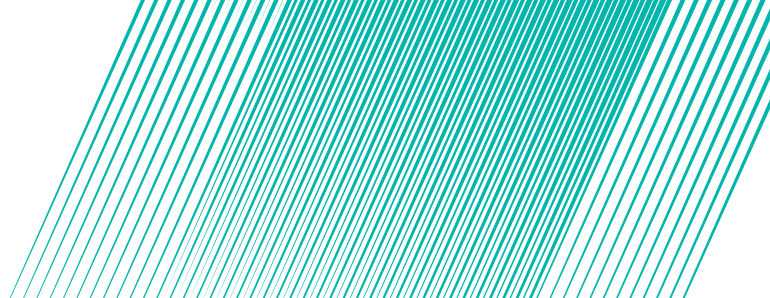
Адрес в интернете

Выходные данные (для библиографической ссылки)

Соавторы входит в международные системы цитирования (Scopus, WoS, и др.)
 входит в перечень рецензируемых научных изданий ВАК
 входит в систему научного цитирования РИНЦ
 не входит в вышеперечисленные системы/ иное

Файлы Загрузить

Сохранить Закрыть



Ограничения по количеству знаков в полях для развернутых ответов учитывают пробелы?

Да, количество знаков считается с пробелами. Для удобства количество уже использованных знаков отображается под полем.

Есть ли ограничение по минимальному количеству знаков при заполнении полей для развернутых ответов?

Нет, ограничений по минимальному количеству знаков нет. Однако некоторые поля являются обязательными и их нельзя оставить незаполненными, иначе подать заявку будет невозможно.

Обязательно ли загружать сканы документов или можно прикладывать фото?

Оба варианта приемлемы, но необходимо, чтобы документ был в формате jpeg. или pdf. и сохранял читаемость. Например, должны быть четко видны все даты, подпись, данные на печати и пр.

Примечание: если в документе несколько страниц, то размещать его необходимо в виде единого файла, а не архива нескольких файлов.

Что делать, если файл с документом не прикрепляется к заявке?

Попробуйте перезагрузить страницу, либо выйти из ЛК, зайти обратно и попробовать загрузить документ заново. Также может помочь прикрепление файла в другом формате (например, jpeg. вместо pdf.).

Примечание: документ может загрузиться, но не сразу открыться для просмотра. Чтобы документ открылся для просмотра, нужно перезагрузить страницу.


Есть ли возможность переключаться между вкладками заявки?


Да, между вкладками заявки можно перемещаться, используя кнопку «Далее» и серые стрелки рядом с названиями вкладок.

В случае отзыва мной Согласия Фонд прекращает обработку моих персональных данных и (или) обеспечивает прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Фонда в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления моего отзыва, за исключением случаев, когда Фонд вправе осуществлять обработку персональных данных без моего согласия на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Данное мной согласие распространяется также на мои фотографии и видеозаписи, созданные в процессе проведения Фондом Конкурса и благотворительных программ в целях информирования общественности о благотворительной деятельности Фонда.

Согласен Нет

 [Далее](#)

Общая информация о заявителе	
Информация о проекте	▼
Участники и партнёры проекта	▼
Бюджет	▼
Служебная информация об организации	▼
Итоговые заверения и согласия	▼

Внимание! Для работы с предыдущими конкурсами пока следует перейти на старую версию портала.

Политика конфиденциальности www.fondpotanin.ru Благотворительный фонд Владимира Потанина © 1999–2021

Примечание: для некоторых вкладок (например, тех, которые требуют принятия заверений и согласий) кнопка «Далее» становится активна только после того, как соответствующая вкладка заполнена полностью. Серая стрелка является индикатором того, что Вы можете вернуться на какую-либо из предыдущих вкладок и внести необходимые изменения.

Если Вы хотите заранее ознакомиться с содержанием заявки, это можно сделать не только в ЛК на портале, но и на странице конкурса на сайте Фонда, где форма заявки публикуется в формате pdf.

Что делать, если в личном кабинете отображаются две заявки вместо одной?

У некоторых пользователей могут «задваиваться» заявки в личном кабинете. Например, Вы подали заявку, получили уведомление о ее подаче со ссылкой для отслеживания статуса, но при переходе по ссылке видна пустая заявка с другим номером в статусе «черновик». В этом случае, пожалуйста, напишите ответственному сотруднику Фонда или представителю оператора на адрес электронной почты, указанный на странице конкурса на сайте Фонда. Они смогут проверить, каким образом в системе отображается поданная заявка.


Как узнать, что заявка отправлена на доработку?

На адрес электронной почты, указанный в ЛК, придет уведомление с комментарием, что заявка направлена на доработку и указанием, какие корректировки необходимо внести. Это сообщение генерируется порталом автоматически, поэтому отвечать на адрес robot@fondpotanin.ru не нужно.

Срок доработки заявки указан в «Принципах и правилах» соответствующего конкурса. В большинстве конкурсов он составляет 3 рабочих дня.

Если у Вас возникнут вопросы по доработке, обратитесь к оператору конкурса, в котором Вы принимаете участие. Контактные данные оператора будут указаны на странице конкурса на сайте fondpotanin.ru.

Заявка на грант № ГК21-██████████ возвращена на доработку

 "Благотворительный Фонд Владимира Потанина" <robot@fondpota
Кому ██████████

Пт 29.01.2021 13:29

Мы удалили лишние разрывы строк в сообщении.

Уважаемый ██████████ !

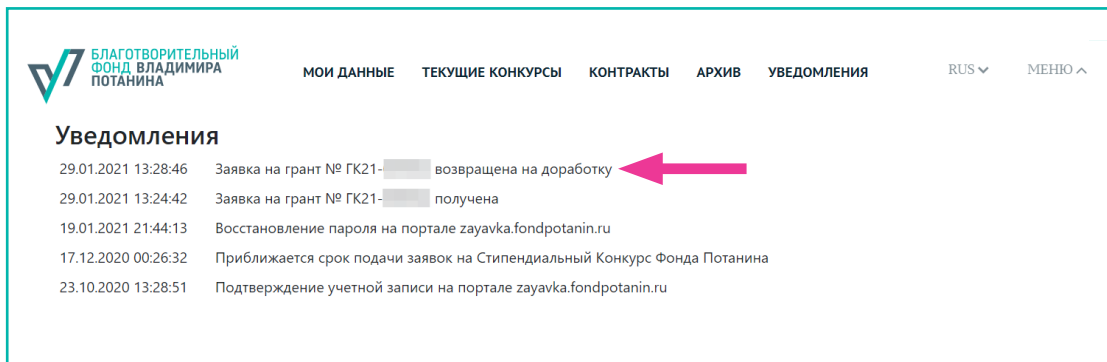
Ваша заявка на грант № ГК21-██████████ на портале Благотворительного Фонда Владимира Потанина возвращена на доработку.

В рекомендательном письме не хватает подписи

Вы можете ознакомиться с замечаниями и внести изменения в заявку по адресу <https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/grants/application?id=██████████>.

С уважением,
Команда Благотворительного Фонда Владимира Потанина info@fondpotanin.ru
+7 (495) 149-30-18

Также можно отслеживать статус заявки в ЛК: заявке будет присвоен статус «возвращено на доработку».



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА

МОИ ДАННЫЕ ТЕКУЩИЕ КОНКУРСЫ КОНТРАКТЫ АРХИВ УВЕДОМЛЕНИЯ

RUS ▾ МЕНЮ ^

Уведомления

29.01.2021 13:28:46	Заявка на грант № ГК21-... возвращена на доработку
29.01.2021 13:24:42	Заявка на грант № ГК21-... получена
19.01.2021 21:44:13	Восстановление пароля на портале zayavka.fondpotanin.ru
17.12.2020 00:26:32	Приближается срок подачи заявок на Стипендиальный Конкурс Фонда Потанина
23.10.2020 13:28:51	Подтверждение учетной записи на портале zayavka.fondpotanin.ru

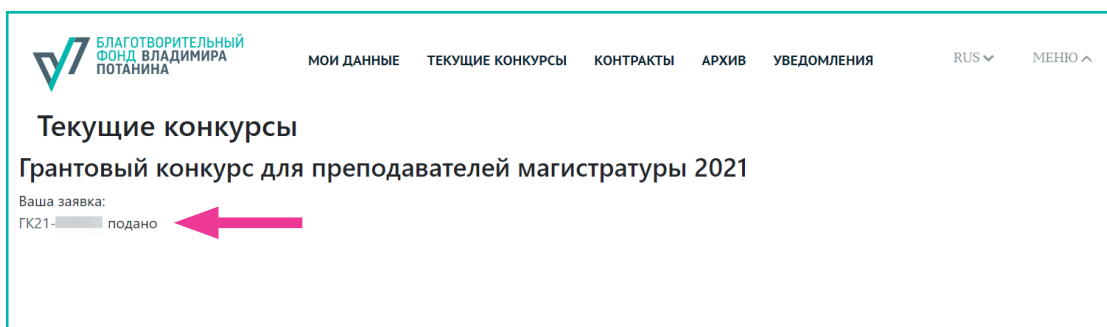
ВНИМАНИЕ! Чтобы вернуть доработанную заявку на рассмотрение, Вам нужно будет еще раз нажать кнопку «Подать заявку», подписав ее при помощи ПЭП. Иначе заявка останется в статусе «возвращено на доработку» и не будет принята к дальнейшему рассмотрению. Напоминаем, что **на доработку в большинстве случаев отводится три рабочих дня**. По истечении этого срока подача заявки блокируется порталом автоматически.

Примечание: изменения в содержательные разделы заявки вносить нельзя. В случае обнаружения внесения подобных изменений в ходе доработки заявка снимается с дальнейшего участия в конкурсе.

Примечание: Осуществлять доработку заявки рекомендуем, перейдя в личный кабинет по ссылке из письма о доработке, а не через внешний вход. Вход в заявку не через ссылку может некорректно отобразить кнопки для размещения или замены документов.

Как узнать, допущена ли заявка к участию в конкурсе? Приходят ли уведомления об изменении ее статуса?

Заявка после подачи (нажатия кнопки «Подать заявку») автоматически получает статус «подано». Затем она проходит проверку на соответствие формальным критериям, комплектность и наличие плагиата (в некоторых конкурсах).



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА

МОИ ДАННЫЕ ТЕКУЩИЕ КОНКУРСЫ КОНТРАКТЫ АРХИВ УВЕДОМЛЕНИЯ

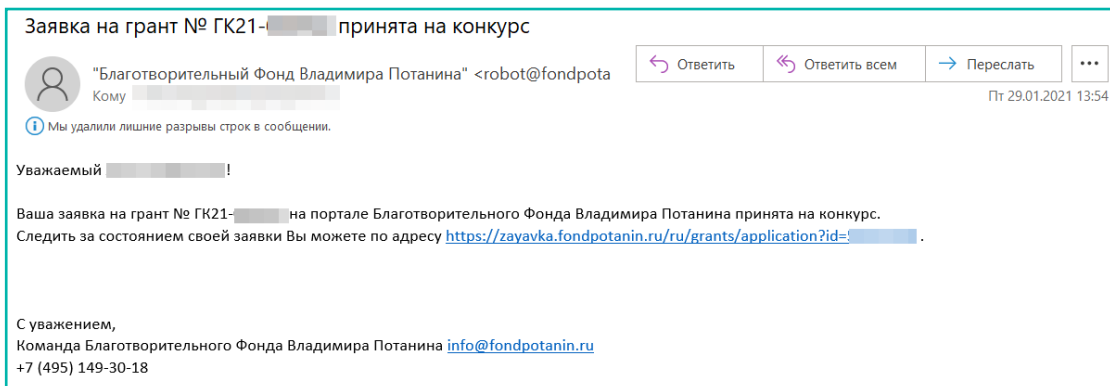
RUS ▾ МЕНЮ ^

Текущие конкурсы

Грантовый конкурс для преподавателей магистратуры 2021

Ваша заявка:
ГК21-... подано

При успешном прохождении этой проверки заявка переводится в статус «принято». Соответствующее автоматическое уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный в ЛК.



Заявка на грант № ГК21- [redacted] принята на конкурс

"Благотворительный Фонд Владимира Потанина" <robot@fondpota
Кому [redacted]

Пт 29.01.2021 13:54

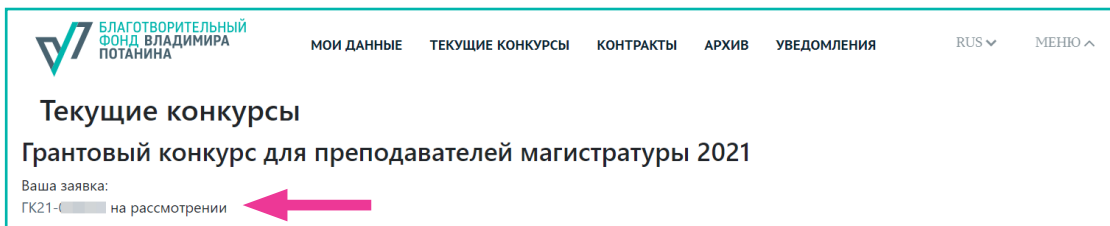
Мы удалили лишние разрывы строк в сообщении.

Уважаемый [redacted] !

Ваша заявка на грант № ГК21- [redacted] на портале Благотворительного Фонда Владимира Потанина принята на конкурс. Следить за состоянием своей заявки Вы можете по адресу [https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/grants/application?id=\[redacted\]](https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/grants/application?id=[redacted]) .

С уважением,
Команда Благотворительного Фонда Владимира Потанина info@fondpotanin.ru
+7 (495) 149-30-18

Все заявки, соответствующие формальным критериям конкурса и получившие статус «принято», направляются далее на экспертизу. (Статус заявки меняется на «на рассмотрении», но автоматического уведомления об этом владельцу ЛК не отправляется. Изменение статуса можно будет увидеть непосредственно в ЛК.)



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА

МОИ ДАННЫЕ ТЕКУЩИЕ КОНКУРСЫ КОНТРАКТЫ АРХИВ УВЕДОМЛЕНИЯ

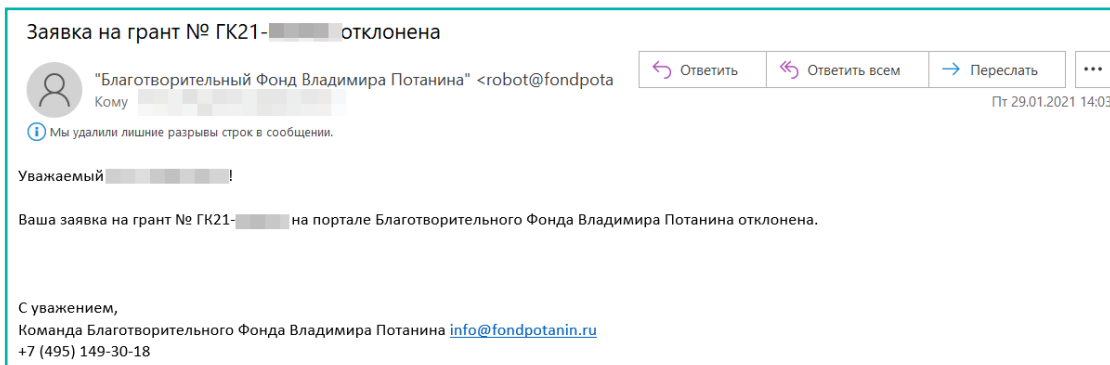
RUS ▼ МЕНЮ ^

Текущие конкурсы

Грантовый конкурс для преподавателей магистратуры 2021

Ваша заявка:
ГК21- [redacted] на рассмотрении ←

В случае выявленного нарушения формальных критериев, обнаружения плагиата, некомплектности заявки она снимается с конкурса и получает статус «отклонено». Соответствующее автоматическое уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный в ЛК, с пояснением причины отклонения заявки.



Заявка на грант № ГК21- [redacted] отклонена

"Благотворительный Фонд Владимира Потанина" <robot@fondpota
Кому [redacted]

Пт 29.01.2021 14:03

Мы удалили лишние разрывы строк в сообщении.

Уважаемый [redacted] !

Ваша заявка на грант № ГК21- [redacted] на портале Благотворительного Фонда Владимира Потанина отклонена.

С уважением,
Команда Благотворительного Фонда Владимира Потанина info@fondpotanin.ru
+7 (495) 149-30-18

В случае если заявка комплектна, успешно прошла проверку на плагиат, соответствует формальным критериям, но требует доработки, связанной с оформлением справок, рекомендательных писем и т.д. (качество сканов, четкость печатей), ей присваивается статус «возвращено на доработку» (см. подробнее пункт выше).